



SLOVENSKÝ SYSTÉM
KVALITY SLUŽIEB
V CESTOVNOM
RUCHU

NEWSLETTER5

Pôsobíte v cestovnom ruchu? Zaujímate sa o spokojnosť vašich zákazníkov?
Veríte, že zlepšovaním kvality služieb môžete zvýšiť svoju konkurencieschopnosť?

www.systemkvalitycr.sk

Čo je SSKS CR?

Slovenský systém kvality služieb v cestovnom ruchu (SSKS CR) je inovatívny manažérsky nástroj, ktorý pomáha subjektom pôsobiacim v turizme kontinuálne zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb. Jeho ideovým východiskom je osvedčený nemecký systém ServiceQualität Deutschland, ktorého licenciu zakúpilo a pre slovenské podmienky prispôbilo Ministerstvo dopravy a výstavby SR.

Pre ktoré subjekty je SSKS CR určený?

- Gastro prevádzky
- Hotely a iné ubytovacie zariadenia
- Turistické informačné centrá
- Zimné lyžiarske strediská
- Sprievodcovia
- Kúpaliská a aquaparky

Svojich Trénerov kvality služieb už majú aj tieto subjekty:

Wellness Penzión***Strachan, Ždiar
Salaš Slavkov, Veľký Slavkov
VILLA ZAUBER, Poprad
Boutique Hotel Hviezdoslav****, Kežmarok
Hotel SLOVAN, Tatranská Lomnica

Subjektom, ktoré urobili prvý krok k získaniu značky kvality gratulujeme k rozhodnutiu vstúpiť do systému a zároveň im prajeme veľa úspechov pri certifikácii.

SSSK CR má nový šat!

Nová webka SSKS CR je jednoducho top...

Propagácia certifikovaných subjektov je pre systém kvality prioritou. V tomto duchu sa nesie aj nová doplnená webová stránka systému.

Každý jeden certifikovaný subjekt má možnosť povedať o sebe všetkým návštevníkom web stránky hneď po prihlásení na www.systemkvalitycr.sk. Úvodná časť web stránky vás prevedie jednotlivými sektormi CR, ktoré sa môžu v systéme certifikovať a taktiež zoznamom certifikovaných subjektov v štýlovej grafickej úprave.

Tešíme sa, že Slovenský systém kvality služieb v cestovnom ruchu môže propagovať aj váš subjekt a pomáhať vám tak rásť. Váš úspech je aj našim úspechom.

K certifikovaným subjektom sa zaradili aj:

Pridajte sa aj vy k spokojným užívateľom systému kvality!

Aquapark Senec,
Turistické informačné centrum Trnava,
Hotel Elizabeth Trenčín,
Hotel Lesná****,
Hotel Crocus,
GASTRO - CENTRUM J.P.B. ANTOVSKÝ, spol s.r.o.,
PARK SNOW Donovaly,
Golden Royal Boutique Hotel &SPA,
Le Bistro,
Turist Hotel Drotár,
Grand Hotel Bellevue,
Pilsner Restaurant,
Hotel Bachledka****Strachan, UTEČZMESTA, Terchová

Novinky v SSKS CR:

Vážení priaznivci SSKS CR, vážení kolegovia, známi a priatelia, dovoľte mi aj touto formou oznámiť vám smutnú udalosť.

Dňa 20.02.2017 nás navždy opustila pani Zuzana Šedivá.

Osobnosť cestovného ruchu, ktorá celý svoj život zasvetila práve cestovnému ruchu. V poslednom roku svojho života sa okrem iného aktívne zapájala aj do SSKS CR ako školiteľka a regionálna koordinátorka pre Prešovský kraj.

Češť jej pamiatke!

Newsletter vydáva:

Marketing a propagácia Slovenska pod strechou MDV SR

Rok 2017 má vbyť vraj rokom zmien. A SACR spolu s MDV SR túto teóriu od začiatku roka potvrdzujú.

S nástupom nového roka došlo k presunu kompetencií, agendy a niektorých zamestnancov bývalej SACR na pôdu Ministerstva dopravy a výstavby SR.

Propagácia SSSK CR na veľtrhu cestovného ruchu

V dňoch 26. – 29.01.2017 sa konal veľtrh ITF Slovakiatour, ktorý je najväčším veľtrhom cestovného ruchu na Slovensku. Ministerstvo dopravy a výstavby SR podporilo cestovný ruch na Slovensku aj formou stánku s názvom Slovensko. Počas výstavných dní sa uskutočnilo niekoľko významných pracovných rokovaní a záujemcom, ktorí hľadali inšpiráciu na dovolenku na Slovensku, boli zástupcami sekcie cestovného ruchu poskytované všetky dôležité informácie.



Počas štyroch dní bol propagovaný aj Slovenský systém kvality služieb v cestovnom ruchu.

Pevne veríme, že všetky poskytnuté informácie našich záujemcov oslovili a budú dôležitým faktorom pre rozhodovanie sa o vstupe do Slovenského systému kvality služieb v cestovnom ruchu, alebo pri výbere dovolenkovej destinácie. Možno aj vďaka značke kvality Q nalepenej na vašich dverách, budú svoj voľný čas dovolenkári tráviť vo vašom subjekte.