



SLOVENSKÝ SYSTÉM
KVALITY SLUŽIEB
V CESTOVNOM
RUCHU

NEWSLETTER³

Pôsobíte v cestovnom ruchu? Zaujímate sa o spokojnosť vašich zákazníkov?
Veríte, že zlepšovaním kvality služieb môžete zvýšiť svoju konkurencieschopnosť?

Čo je SSKS CR?

Slovenský systém kvality služieb v cestovnom ruchu (SSKS CR) je inovatívny manažérsky nástroj, ktorý pomáha subjektom pôsobiacim v turizme kontinuálne zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb. Jeho ideovým východiskom je osvedčený nemecký systém ServiceQualität Deutschland, ktorého licenciu zakúpilo a pre slovenské podmienky prispôbilo Ministerstvo dopravy a výstavby SR.

Čo si myslíte o SSKS CR vy?

Anketa

Čo si myslíte o systéme kvality služieb v cestovnom ruchu, ktorý rozbieha ministerstvo dopravy?

Hlasovalo: 771

31.5 % je to užitočné

17.1 % je to zbytočné

21.8 % nepočul som o tom

29.6 % neviem sa vyjadriť

[Archív](#)

Hľadajte značku kvality!

Slovensko má prvé certifikované subjekty.



Po úspešnom spustení projektu a poskytnutej výhode pre prvých dvadsať registrovaných subjektov máme na Slovensku prvé certifikované subjekty, ktoré získali značku kvality Q.

Prvá desiatka subjektov má na svojich dverách nalepenú značku kvality, ktorá dokazuje ich záujem o spokojnosť zákazníkov. Všetkým certifikovaným subjektom srdečne gratulujeme a želáme veľa spokojných zákazníkov.

Prvé certifikované subjekty sú:

Aquapark Senec,
Turistické informačné centrum Trnava,

Hotel Elizabeth

Hotel Lesná****,

Hotel Crocus,

GASTRO - CENTRUM J.P.B. ANTOVSKÝ, spol s.r.o.,

PARK SNOW Donovaly,

Golden Royal Boutique Hotel &SPA,

Le Bistro a Turist Hotel Drotár.



Foto: PARK SNOW DONOVALY

Slovenskou agentúrou pre cestovný ruch bola spustená anketa, v ktorej sa návštevníkov svojej webovej stránky pýtala na to, čo si myslia o zavádzaní SSSK CR. Vyššie uvedené výsledky sú z 15.12.2016.

Novinky v SSKS CR:

Tak ako všetko, tak aj Slovenský systém kvality služieb v CR sa postupom času vyvíja a my sa snažíme o jeho neustále zlepšovanie.

Prvá novinka a zmena v SSKS CR sa týka turistických informačných centier. Na základe dohody medzi ministerstvom, firmou ERUDIO, s.r.o. a Asociáciou informačných centier Slovenska (AICES) budú Technickú normu pre sector TIC kontrolovať zástupcovia AICES. Na základe kontroly získa TIC potvrdenie, ktoré bude súčasťou žiadosti o certifikáciu.

Druhou zmenou, je zmena počtu školiteľov. Aktuálne zadelenie regiónov jednotlivým školiteľom je uvedené na stránkach SSKS CR.

MDaV SR počas celého roka kontinuálne propagovalo SSSK CR na konferenciách (13. medzinárodná konferencia o kvalite a spoločenskej zodpovednosti, XXIII. ročník medzinárodnej konferencie pri príležitosti svetového dňa kvality, konferencia na tému Súčasné tendencie v riadení a marketingu európskych destinácií atď.), ako aj na zasadaniach jednotlivých zväzov (III. Kolokvium AICES, stretnutie riaditeľov KOČR a OOCR a mnoho ďalších). Informácie o SSKS CR ste mohli nájsť aj vo forme platenej reklamy v magazínoch: Horeca, Top Hotelníctví, Hoteliér, Good will a pod. Ministerstvo zahájilo spoluprácu s jednotlivými KOČR a OOCR formou propagácie SSKS CR na webových portáloch týchto organizácií.

Týmto by sme sa všetkým našim partnerom a priaznivcom chceli poďakovať za podporu.

Svojich Trénerov kvality služieb už majú aj tieto subjekty:

Wellness Penzión***Strachan, Ždiar
 APLEND, Veľký Slavkov
 Salaš Slavkov, Veľký Slavkov
 VILLA ZAUBER, Poprad
 Boutique Hotel Hviezdoslav****, Kežmarok
 Hotel SLOVAN, Tatranská Lomnica

Subjektom, ktoré urobili prvý krok k získaniu značky kvality, gratulujeme k rozhodnutiu vstúpiť do systému a zároveň im prajeme veľa úspechov pri certifikácii.

Milí priaznivci Slovenského systému kvality služieb v cestovnom ruchu,

prichádzajú Vianoce, čas kedy sme všetci na seba akýsi milší a láskavejší. Zháňame darčeky pre najbližších, vypekáme koláče, pripravujeme vianočnú atmosféru, aby sme mali čo najkrajší zážitok zo sviatkov. Každoročne ku koncu roka rekapitulujeme posledných 365 dní. Kam sme sa posunuli ako ľudia, čo sa zmenilo v našom súkromnom živote, čo v pracovnom. Pri ohňostroji a štrnganí si so šampanským rozmýšľame nad blížiacim sa novým rokom.



Zdroj obr.: www.sorea.sk

Kam by sme sa o rok chceli dostať, čo by sme chceli dosiahnuť a čo zmeniť. Pripravujeme si našu vlastnú pomyselnú víziu. Víziu najbližšieho roka nášho života. A aká je vízia vášho subjektu? Viete, čo chcete dosiahnuť? Ako chcete na svojich zákazníkov pôsobiť? Držíme palce, aby sa vám podarilo všetky vaše predsavzatia a plány úspešne plniť - aj s pomocou SSKS CR.

Newsletter vydáva: